



Απρίλιος 2011



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

## ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

### ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ: ΒΟΗΘΗΣΤΕ ΜΑΣ ΝΑ ΤΑ ΕΝΤΟΠΙΣΟΥΜΕ

Το ερωτηματολόγιο αυτό θα βοηθήσει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να αξιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο η Ενιαία Αγορά λειτουργεί στην πράξη για τις επιχειρήσεις:

- πόσο συχνά οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν ορισμένα προβλήματα,
- πόσο σοβαρά είναι τα προβλήματα αυτά και πού θα μπορούσαν να απευθυνθούν οι επιχειρήσεις για βοήθεια και συμβουλές για να τα ξεπεράσουν.

Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει 4 ερωτήματα στα οποία μπορείτε να απαντήσετε μέσα σε λίγα λεπτά. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας!

Χώρα

Αριθμός απασχολούμενων στην επιχείρησή σας

Δηλώστε τον κύριο τομέα δραστηριότητάς σας

- C - Ορυχεία/Λατομεία
- D - Μεταποίηση
- E - Ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο και ύδρευση
- F - Κατασκευαστικός τομέας
- G - Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και ειδών προσωπικής και οικιακής

χρήσης

- Η - Ξενοδοχεία, εστιατόρια και μπαρ
- Ι - Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες
- J - Χρηματοπιστωτική διαμεσολάβηση
- Κ - Κτηματομεσιτικά, εκμισθώσεις και υπηρεσίες σε επιχειρήσεις
- Ν - Υγεία και κοινωνική μέριμνα
- Ο - Άλλες δραστηριότητες παροχής κοινωνικών και προσωπικών υπηρεσιών

Εκτός από τη χώρα σας, σε πόσες άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης πουλάτε τακτικά προϊόντα και υπηρεσίες;

0. Θα θέλατε να πάρετε μέρος σ' αυτήν τη διαβούλευση;

- Ναι
- Όχι

## Α. ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ

1. Ας υποθέσουμε ότι χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες για κάποιο ζήτημα που αφορά την επιχείρησή σας και πιστεύετε ότι μάλλον ισχύουν οι κανόνες της ενιαίας αγοράς: π.χ. θα θέλατε να εξασφαλίσετε δίπλωμα ευρεσιτεχνίας για το προϊόν σας σε άλλη χώρα της ΕΕ ή να πουλήσετε τις υπηρεσίες σας διασυνοριακά.

Ποια θα ήταν η πιθανότερη επιλογή σας για να λάβετε βοήθεια και πληροφορίες;

	Θα έκανα	ΔΕΝ θα έκανα	Έκανα	Δεν γνωρίζω
Θα επισκεφτόμουν έναν επίσημο δικτυακό τόπο της ΕΕ στον οποίο παρουσιάζονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που ισχύουν για τις επιχειρήσεις στο πλαίσιο της ενιαίας αγοράς της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Θα επισκεφτόμουν έναν κρατικό δικτυακό τόπο στον οποίο παρουσιάζονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που ισχύουν στη χώρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Θα επικοινωνούσα με ένα από τα ευρωπαϊκά δίκτυα στήριξης επιχειρήσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Θα επικοινωνούσα με κάποια επαγγελματική οργάνωση (π.χ. επιμελητήριο ή επαγγελματική ομοσπονδία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Θα ζητούσα συμβουλές από τον νομικό σύμβουλο της επιχείρησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Εάν απαντήσατε άλλο, διευκρινίστε:

2. Εάν είχατε προβλήματα με κάποια δημόσια αρχή άλλης χώρας της ΕΕ η οποία αντιμετωπίζει την επιχείρησή σας με αθέμιτο τρόπο, θα επικοινωνούσατε με το SOLVIT;

- Ναι  
 Όχι

2α. Εάν όχι, γιατί δεν θα επικοινωνούσατε με το SOLVIT;

- Δεν γνωρίζω το SOLVIT  
 Δεν εμπιστεύομαι το SOLVIT  
 Η λύση που παρέχει το SOLVIT δεν είναι επαρκής

### 3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

3. Εάν η επιχείρησή σας έχει αντιμετωπίσει μία από τις ακόλουθες 9 περιπτώσεις, πώς θα αξιολογούσατε την εμπειρία σας;

#### 1) ΔΙΠΛΩΜΑΤΑ ΕΥΡΕΣΙΤΕΧΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Αίτηση για απόκτηση διπλώματος ευρεσιτεχνίας στη χώρα σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αίτηση για απόκτηση διπλώματος ευρεσιτεχνίας σε άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προστασία των δικών σας δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάληψη δράσης κατά της παραποίησης/απομίμησης των προϊόντων σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανάληψη δράσης κατά της πειρατείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής στη χώρα σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής σε διασυνοριακή συναλλαγή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3) ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Πρόσληψη εργαζομένου από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πρόσληψη εργαζομένου που κατοικεί σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά πηγαίνει μέσω των συνόρων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων εργαζομένου από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4) ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ/ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Πληρωμή τιμολογίου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εξασφάλιση κεφαλαίων από δάνεια/μετοχές από άλλη χώρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εξασφάλιση στήριξης της καινοτομίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εξασφάλιση κρατικής ενίσχυσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επιστροφή ΦΠΑ από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5) ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ/Η ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Αγορά αγαθών από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πώληση αγαθών σε άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά υπηρεσιών από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παροχή υπηρεσιών σε άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6) ΑΓΟΡΑ/ΠΩΛΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ/Η ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "ΕΚΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ" (με άλλο τρόπο εκτός διαδικτυακής συναλλαγής)

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Αγορά αγαθών από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πώληση αγαθών σε άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά υπηρεσιών από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παροχή υπηρεσιών σε άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7) ΙΔΡΥΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Καταχώρηση ιδιοκτησίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Απόκτηση αδειών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κλείσιμο ή επανέναρξη επιχείρησης μετά από πτώχευση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προστασία ίσων δικαιωμάτων επενδυτών σε ξένη χώρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εφαρμογή συμβάσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αλλαγή εταιρειών παροχής φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού ή τηλεπικοινωνιών στη χώρα σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8) ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Συμμετοχή σε δημόσιο διαγωνισμό από άλλη χώρα της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμμετοχή ως υπεργολάβος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 9) ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΘΕΜΑΤΑ:

	Πολύ εύκολη	Εύκολη	Καθόλου εύκολη/καθόλου δύσκολη	Δύσκολη	Πολύ δύσκολη	Δεν ισχύει
Δικαιώματα ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χρηματοδότηση ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δυνατότητες διασυννοριακής συνεργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δυνατότητες μεταφοράς επιχείρησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Θα θέλατε να μας δώσετε περισσότερα στοιχεία για κάποιο από τα παραπάνω; (Αποφύγετε να αποκαλύψετε προσωπικά στοιχεία που μπορεί να παραβιάσουν δικαιώματα ιδιωτικού βίου.)

Θα θέλατε να μας ενημερώσετε για κάποια άλλα εμπόδια που αντιμετωπίσατε;

(*Help: Σημειώστε ότι στο παρακάτω πλαίσιο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μέχρι 3000 χαρακτήρες.*)

## ENTERPRISE EUROPE NETWORK -ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ

Ομονοίας 50, 653 02 Καβάλα, Τηλ: 2510-833964, Fax: 2510-835946

E-mail: [info@chamberofkavala.gr](mailto:info@chamberofkavala.gr) [http:// www.chamberofkavala.gr](http://www.chamberofkavala.gr)

Η δράση συγχρηματοδοτείται από το ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Ανταγωνιστικότητα και την Καινοτομία (Competitiveness and Innovation Programme 2007-2013)

Neither the European Commission nor any person acting on behalf of the European Commission is responsible for the use which might be made of the information contained herein. The views in this publication are those of the author and do not necessarily reflect the policies of the European Commission.

